

CIESP

Diretoria Regional
de Campinas

HOJE

REVISTA BIMESTRAL CIESP - CAMPINAS / Nº 74 - MARÇO 2006

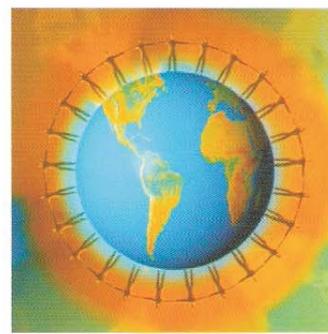
06 PROJETO DE LEI GERAL DE MICRO E PEQUENAS EMPRESAS É MOTIVO DE ATENÇÃO

MATÉRIAS

- 08 ADMINISTRE O TEMPO DE ACORDO COM VOCÊ
- 09 SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE P+L NO CIESP-CAMPINAS: LIÇÕES E PERSPECTIVAS
- 10 "EXPORTAÇÕES E IMPORTAÇÕES BRASILEIRAS COLOCAM O PAÍS NUMA CORRENTE DE COMÉRCIO MAIS FORTE", AFIRMA ARTHUR PIMENTEL, DIRETOR DO DECEX
- 12 NOVA FILOSOFIA DE TRATAMENTO DE BENS INCENTIVA AS PESSOAS A QUESTIONAR

07 VENDA COM CORPO, MENTE E ALMA





MENSAGEM

Por Raquel Kussama,

Diretora do Departamento de Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO) do Ciesp-Campinas

A partir deste Encarte e durante o ano de 2006, o Departamento DHO vai abordar o tema remuneração, entre outros. Divulgaremos artigos criados pela coordenação do Departamento buscando levar resumidamente informações e conceitos ao empresário sobre os pontos relevantes na administração de salários.

Sabemos do impacto que o gasto com funcionários tem gerado nas empresas e entendemos ser uma necessidade refletir sobre a questão junto com o empresário, para viabilizar formas diferenciadas de pagamento e benefícios visando à competitividade empresarial.

Os trabalhos do DHO já estão sendo realizados

por intermédio de três grupos: o grupo de Certificação em Gestão de Pessoas, o de Sucessão Familiar - aberto ao dono do negócio, herdeiros e sucessores - e o de Profissionais de Recursos Humanos.

Contamos com a participação de todos os associados. Perguntas e sugestões de tópicos a serem abordados serão sempre bem-vindas. Nossa intenção é ser o ouvidor e prestar um serviço a você, dono de negócio, nas questões relativas à Gestão de Pessoas de sua empresa. Caso tenha interesse em participar dos grupos acima mencionados, entre em contato com o DHO pelo e-mail rh@ciespcps.org.br ou telefone (19) 3743-2200, com Paula Carvalho.

REMUNERAÇÃO – PORQUE É IMPORTANTE SUA GESTÃO SER REALIZADA PELO DONO DO NEGÓCIO?

Por DHO

Consideramos a “remuneração” um dos processos mais importantes no contexto empresarial. Ouvimos sempre indagações como: Quanto pagar? Quais benefícios oferecer? Qual o efeito desse processo no sucesso empresarial? Quanto posso gastar de folha de pagamento e encargos para continuar com a empresa competitiva? Como posso comparar salários no mercado? Quais as empresas que devo comparar?

Sabemos que o sucesso empresarial é uma variável proporcionalmente dependente do nível de comprometimento e motivação de funcionários. Ao ter ambições e sonhos, o ser humano busca conquistá-los com esforço e, naturalmente, espera o reconhecimento por isso.

A motivação depende de estímulos oferecidos pela organização, por exemplo, o atendimento a necessidades

legítimas do funcionário. As pesquisas de observação indicam que a remuneração encontra-se entre a 3ª e 5ª preocupação dos funcionários ao se questionarem sobre a permanência na empresa.

As necessidades legítimas dos funcionários podem ser muito bem descritas pela escala da teoria de Maslow. Para esse autor da antiga história da administração de empresas, as necessidades dos seres humanos obedecem a uma escala de valores. Isto significa que no momento em que o indivíduo realiza uma necessidade surge outra em seu lugar, exigindo sempre que as pessoas busquem meios para satisfazer todas as necessidades. Poucas ou nenhuma pessoa procurará reconhecimento pessoal e *status* se suas necessidades básicas não forem satisfeitas. A escala Maslow prevê necessidades fisiológicas, de segurança, sociais,

EXPEDIENTE

Coordenação Editorial: Raquel Kussama, diretora do Departamento de Desenvolvimento Humano Organizacional do Ciesp-Campinas. e-mail: rh@ciespcps.org.br

status e estima e no topo as necessidades mais elevadas, as de auto-realização.

O pacote total de remuneração, que inclui os salários (remuneração básica) e os benefícios (remuneração adicional), pode ser interpretado e entendido como uma das formas de atendimento às necessidades da escala *Maslow*.

Dessa forma, podemos entender a ação de um profissional quando apresenta dificuldade na tomada de decisão sobre a troca de emprego, com base apenas na remuneração básica. Programas de melhoria e aperfeiçoamento profissional têm sido fatores de retenção de profissionais nas empresas. Porém, se a remuneração não atender aos requisitos mínimos de sobrevivência, é provável que o profissional nem sequer se dê ao trabalho de pensar; logo a troca de emprego será inevitável. Claro que existem exceções, porém, as mesmas ficam para uma posterior discussão.

Os funcionários e os empresários precisam de parâmetros para se localizar no mercado de trabalho. Engana-se o empresário que pensa que seus funcionários ignoram o mercado "lá fora". É preciso se preocupar com os talentos internos de uma empresa. A remuneração bem-estruturada, com um plano de cargos e salários baseado em competências e resultados, é uma forma de retenção de talentos, pois os funcionários sabem onde estão e para onde podem ir dentro da própria empresa. Isso diminui o grau de insatisfação de cada um, em razão da

aplicação de um plano estruturado com regras claras. Aliviando a insatisfação de seus funcionários, a empresa passa a ganhar em produtividade e motivação, além de conseguir manter seus talentos, principalmente quando se agrega um programa de avaliação de desempenho.

Um profissional com alta qualificação, alta produtividade e excelência no serviço prestado vale mais do que um profissional sem esses requisitos. Assim, é preciso gerir esse processo com competência e responsabilidade, evitando distorções e fazendo com que a empresa se mantenha viva no mercado cumprindo o seu papel de lucro, de geração de emprego e de contribuição com a sociedade.

É preciso ter programas de capacitação profissional que incentivem e verdadeiramente melhorem a competência técnica de seus funcionários. Embora tal iniciativa não garanta a permanência do funcionário na empresa por vários anos, a empresa ganha na imagem institucional pelo fato de ser uma empresa que promove o crescimento de seus funcionários. Esse é um fator gerador de comprometimento, de valorização do ser humano.

Podemos concluir: remuneração é o valor justo a ser pago para cada funcionário pelo trabalho executado, pelo resultado gerado à empresa e ainda para conseguir reter seus talentos motivados e comprometidos com o resultado organizacional. Dessa forma, entendemos a importância do processo de gestão ser realizado profissionalmente e estar alinhado com o objetivo e metas da empresa.

FAXINA DA ALMA

Por Carlos Drummond de Andrade

Não importa onde você parou...em que momento da vida você cansou... o que importa é que sempre é possível e necessário "recomeçar". Recomeçar é dar uma nova chance a si mesmo... é renovar as esperanças na vida e o mais importante... acreditar em você de novo.

Sofreu muito nesse período? foi aprendizado... Chorou muito? foi limpeza da alma... Ficou com raiva das pessoas? foi para perdoá-las um dia... Sentiu-se só por diversas vezes? é porque fechaste a porta até para os anjos... Acreditou que tudo estava perdido? era o início da tua melhora...

Pois é... agora é hora de reiniciar... de pensar na luz...de encontrar prazer nas coisas simples de novo. Que tal um corte de cabelo arrojado... diferente? Um novo curso... ou aquele velho desejo de aprender a pintar... desenhar...dominar o computador... ou qualquer outra coisa... Olha quanto desafio...quanta coisa nova nesse mundo de meu Deus te esperando.

Tá se sentindo sozinho? besteira...tem tanta gente que você afastou com o seu "período de isolamento"... tem tanta gente esperando apenas um sorriso teu para "chegar" perto de

você. Quando nos trancamos na tristeza...nem nós mesmos nos suportamos... ficamos horríveis... o mau humor vai comendo nosso fígado... até a boca fica amarga.

Recomeçar... hoje é um bom dia para começar novos desafios. Aonde você quer chegar? ir alto... sonhe alto... queira o melhor do melhor... queira coisas boas para a vida... pensando assim trazemos para nós aquilo que desejamos... se pensarmos pequeno... coisas pequenas teremos... já se desejarmos fortemente o melhor e principalmente lutarmos pelo melhor... o melhor vai se instalar na nossa vida.

E é hoje o dia da faxina mental... joga fora tudo o que te prende ao passado... ao mundinho de coisas tristes... fotos... peças de roupa, papel de bala... ingressos de cinema, bilhetes de viagens... e toda aquela tranqueira que guardamos quando nos julgamos apaixonados... jogue tudo fora... mas principalmente... esvazie seu coração... fique pronto para a vida... para um novo amor... Lembre-se de que somos apaixonáveis... somos sempre capazes de amar muitas e muitas vezes... afinal de contas... Nós somos o "Amor"... "Porque sou do tamanho daquilo que vejo, e não do tamanho da minha altura".

Patrocínio



MOTOROLA